



MECATRÓNICA AUTOMÓVEL



CASE *Study*



MA

/ Competências de Manutenção Autônoma

Cliente

Empresa líder de mercado na área de pneus.

Problema

A empresa encontrava-se numa fase de grande crescimento e os seus colaboradores estavam a estagnar nos seus conhecimentos. Havia uma grande necessidade de dotar os colaboradores com novas temáticas e de atualizar conhecimentos de forma a acompanharem o crescimento da organização e continuarem a prestar um serviço de elevada qualidade.

Necessidade

Atualização de conhecimentos e competências dos atuais colaboradores da empresa.

A nossa abordagem

A ATEC identificou, em conjunto com o cliente, as áreas que deveriam ser desenvolvidas. Elaborou uma bateria de avaliação e procedeu a um diagnóstico de conhecimentos. Mediante os resultados obtidos, as pessoas foram enquadradas em grupos de conhecimentos e foi desenvolvido um plano de formação adequado às necessidades diagnosticadas.

Desenvolvimento de módulos formativos em temáticas como: a geometria de direção e alinhamento, a área de roda; as revisões simples e a manutenção OEM.

Output

Aumento de conhecimentos e aumento de competências dos colaboradores de forma a prestarem um melhor serviço ao cliente final.